

Retoursturen / Herroeping

U kunt producten zonder opgave van reden ruilen of retourneren. Hierbij hanteren wij enkele eenvoudige spelregels. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

- U mag een artikel - tenzij anders vermeld - tot 14 dagen na ontvangst bekijken en beoordelen. Wij verzoeken u hierbij wel zorgvuldig met het artikel en de verpakking om te gaan.

Ziet u af van de aankoop, dan dient u het artikel binnen deze 14 dagen aan ons te retourneren.

Let op! Afgeprijsde artikelen mogen retour maar we betalen alleen het aankoop bedrag terug van het artikel, geen verzend en retourkosten.

- In dat geval dient u het artikel met alle bijbehorende accessoires en in de originele staat, aangehecht label en verpakking aan ons aan te bieden.

Kleding met vlekken, haren of andere beschadiging worden niet geaccepteerd, deze kunnen en zullen wij uiteraard niet meer aanbieden aan onze klanten.

Schoenen zonder draagsporen en in originele verpakking.

- Was kleding met studs, strass steentjes of andere details altijd met de hand. Sommige artikelen bevatten zeer delicate stoffen of materialen waarop we geen garantie kunnen geven.

Dit zijn o.a. ritsen, strass steentjes en/of pailletten.

De garantie geldt onverminderd de wettelijke rechten van de consument.

- Wij kunnen uw retournering alleen in behandeling nemen als u de zending voorziet van een aankoopbewijs en een ingevuld retourformulier. Beide documenten trof u aan in uw mail inclusief factuur.

U kunt producten op de volgende manieren aan ons retourneren:

- Afgeven bij onze showroom (wel even een afspraak maken via telefoon of mail).

Uw aankoopbedrag en eventuele verzend kosten worden terplekke teruggestort op uw bankrekening (geen contant)

- Terugzenden via een pakketdienst zoals PostNL of DHL. U dient het product goed te verpakken, duidelijk ons adres er bij te vermelden

(Be Yourself Fashion, Hoogeveenseweg 4, 7936TS Tiendeveen) en voldoende te frankeren (retour verzendkosten zijn voor rekening klant) en bewaart u het verzendbewijs goed.

Stuurt u meerdere pakketten terug, voeg dan aan elke zending een kopie van het retourformulier toe.

Tip: maak voor uw eigen administratie altijd een kopie van het ingevulde retourformulier.

De volgende zaken kunnen wij niet terug nemen:

- Panty's; Oorbellen; Make-up; Lingerie

Meer informatie over het retourneren: kijk op onze website www.beyourselffashion.nl//klantenservice.

Heeft u toch nog vragen, dan kunt u ons als volgt bereiken:

- per telefoon 06-29414078
- per e-mail info@beyourselffashion.nl